

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ми поважаємо вашу конфіденційність і прагнемо захищати її, дотримуючись цієї політики конфіденційності («Політика»). Ця Політика описує типи інформації, яку ми можемо збирати від вас або яку ви можете надавати («Особиста інформація») на веб-сайті [farmmac.com.ua](http://farmmac.com.ua) («Веб-сайт» або «Сервіс») і будь-яких пов'язаних із ним продуктах і послугах (разом , «Сервіси»), а також наші методи збору, використання, підтримки, захисту та розкриття цієї Персональної інформації. Він також описує доступні для вас варіанти використання нами вашої Особистої інформації та те, як ви можете отримати доступ до неї та оновити її.

Ця Політика є юридично обов'язковою угодою між вами («Користувач», «ви» або «ваш») і ПП «Фарм Мак Україна» («ПП «Фарм Мак Україна»», «ми», «нас» або «наш» ). Якщо ви укладаєте цю Політику від імені комерційної чи іншої юридичної особи, ви заявляєте, що маєте повноваження зобов'язувати таку особу дотримуватись цієї Політики, у цьому випадку терміни «Користувач», «ви» або «ваш» стосуватимуться до такої особи. Якщо ви не маєте таких повноважень або якщо ви не згодні з умовами цієї Політики, ви не повинні приймати цю Політику та не маєте права отримувати доступ і використовувати Веб-сайт і Послуги. Отримуючи доступ до веб-сайту та послуг і використовуючи їх, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли та погоджуєтесь дотримуватися умов цієї Політики. Ця Політика не поширюється на діяльність компаній, якими ми не володіємо чи не контролюємо, або на осіб, яких ми не наймаємо та не керуємо.

### **ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ**

Нашим головним пріоритетом є безпека даних клієнтів, тому ми дотримуємося політики відсутності журналів. Ми можемо обробляти лише мінімальну кількість даних користувачів, лише стільки, скільки це абсолютно необхідно для підтримки Веб-сайту та Послуг. Інформація, зібрана автоматично, використовується лише для виявлення потенційних випадків зловживання та встановлення статистичних даних щодо використання та трафіку Веб-сайту та Послуг. Ця статистична інформація іншим чином не збирається таким чином, щоб ідентифікувати будь-якого конкретного користувача системи.

## **ВИКОРИСТАННЯ ТА ОБРОБКА ЗІБРАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

Ми діємо як контролер даних і обробник даних під час обробки Персональної інформації, якщо тільки ми не уклали з вами угоду про обробку даних, і в цьому випадку ви будете контролером даних, а ми будемо обробником даних.

Наша роль також може відрізнятись залежно від конкретної ситуації, пов'язаної з Персональною інформацією. Ми діємо як контролер даних, коли просимо вас надати вашу Особисту інформацію, необхідну для забезпечення вашого доступу та використання Веб-сайту та Послуг. У таких випадках ми є контролером даних, оскільки ми визначаємо цілі та засоби обробки Персональної інформації.

Ми діємо як обробник даних у ситуаціях, коли ви надсилаєте Персональну інформацію через Веб-сайт і Сервіси. Ми не володіємо, не контролюємо та не приймаємо рішень щодо наданої Персональної інформації, і така Персональна інформація обробляється лише відповідно до ваших інструкцій. У таких випадках Користувач, який надає Персональну інформацію, діє як контролер даних.

Щоб зробити веб-сайт і послуги доступними для вас або виконати юридичні зобов'язання, нам може знадобитися збирати та використовувати певну Персональну інформацію. Якщо ви не надасте запитувану нами інформацію, можливо, ми не зможемо надати вам запитані продукти чи послуги. Будь-яка інформація, яку ми збираємо від вас, може використовуватися для таких цілей:

- Поліпшення взаємодії з користувачем
- Керувати та керувати веб-сайтом і послугами

Обробка вашої Персональної інформації залежить від того, як ви взаємодієте з Веб-сайтом і Послугами, де ви перебуваєте у світі та чи застосовується одне з наведеного нижче: (а) ви дали свою згоду для однієї або кількох конкретних цілей; (b) надання інформації необхідне для виконання цієї Політики з вами та/або для виконання будь-яких переддоговірних зобов'язань; (c) обробка необхідна для дотримання юридичного зобов'язання, якому ви підпорядковуєтесь; (d) обробка пов'язана із завданням, яке виконується в суспільних інтересах або в рамках виконання наданих нам офіційних повноважень; (e) обробка необхідна для цілей законних інтересів, переслідуваних нами або третьою стороною. Ми також можемо об'єднати або узагальнити деякі ваші персональні дані, щоб краще обслуговувати вас, а також покращувати й оновлювати наш Веб-сайт і Послуги.

Зауважте, що згідно з деякими законодавчими актами нам може бути

дозволено обробляти інформацію, доки ви не заперечуєте проти такої обробки, відмовившись, не покладаючись на згоду чи будь-які інші правові підстави. У будь-якому випадку ми будемо раді пояснити конкретну правову основу, яка застосовується до обробки, і, зокрема, чи є надання Персональної інформації законодавчою чи договірною вимогою чи вимогою, необхідною для укладення договору.

## **РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ**

Залежно від запитаних Послуг або за необхідності для завершення будь-якої транзакції чи надання будь-якої Послуги, яку ви запитували, ми може ділитися вашою інформацією з нашими контрактними компаніями та постачальниками послуг (разом «Постачальники послуг»), на яких ми покладаємось для надання допомоги в роботі веб-сайту та доступних вам послуг і чия політика конфіденційності відповідає нашій або погоджується дотримуватися нашої політики щодо персональної інформації. Ми не надаватимемо жодної особистої інформації третім сторонам і не будемо надавати жодну інформацію неафілійованим третім сторонам.

Постачальники послуг не мають права використовувати або розкривати вашу інформацію, за винятком випадків, коли це необхідно для надання послуг від нашого імені або дотримання вимог законодавства. Постачальникам послуг надається інформація, яка їм потрібна лише для виконання визначених ними функцій, і ми не дозволяємо їм використовувати чи розкривати будь-яку надану інформацію для власних маркетингових чи інших цілей.

## **ЗБЕРЕЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ**

Ми зберігатимемо та використовуватимемо вашу Персональну інформацію протягом періоду, необхідного для дотримання наших юридичних зобов'язань, поки ваш обліковий запис користувача залишається активним, щоб забезпечити дотримання нашої Політики, вирішення суперечок, і якщо довший період зберігання не вимагається або не дозволений законом.

Ми можемо використовувати будь-які узагальнені дані, отримані з вашої Особистої інформації або включно з нею, після того, як ви її оновите або видалите, але не таким чином, щоб ідентифікувати вашу особу. Після закінчення терміну зберігання Особиста інформація буде видалена. Таким чином, право на доступ,

право на видалення, право на виправлення та право на перенесення даних не можуть бути реалізовані після закінчення терміну зберігання.

## **ФАЙЛИ СООКІЕ**

Наш веб-сайт і послуги використовують файли cookie, щоб допомогти вам персоналізувати роботу в Інтернеті. Файл cookie – це текстовий файл, який розміщується на вашому жорсткому диску сервером веб-сторінки. Файли cookie не можна використовувати для запуску програм або доставки вірусів на ваш комп'ютер. Файли cookie призначаються вам унікальним чином і можуть бути прочитані лише веб-сервером у домені, який надав вам файл cookie.

Ми можемо використовувати файли cookie для збору, зберігання та відстеження інформації з метою безпеки та персоналізації, а також для статистичних цілей. Будь ласка, зверніть увагу, що ви можете прийняти або відхилити файли cookie. Більшість веб-браузерів автоматично приймають файли cookie за замовчуванням, але ви можете змінити налаштування браузера, щоб відхилити файли cookie, якщо хочете.

## **АНАЛІТИКА ДАНИХ**

Наш веб-сайт і служби можуть використовувати сторонні інструменти аналітики, які використовують файли cookie, веб-маяки або інші подібні технології збору інформації для збору стандартної інформації про діяльність в Інтернеті та використання. Зібрана інформація використовується для складання статистичних звітів про діяльність Користувача, наприклад, як часто Користувачі відвідують наш Веб-сайт і Сервіси, які сторінки вони відвідують і як довго тощо. Ми використовуємо інформацію, отриману з цих аналітичних інструментів, щоб контролювати продуктивність і покращувати наші Веб-сайт і послуги.

## **КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДІТЕЙ**

Ми свідомо не збираємо будь-яку особисту інформацію від дітей віком до 18 років. Якщо вам менше 18 років, не надсилайте будь-яку особисту інформацію через веб-сайт і служби. Якщо у вас є підстави вважати, що дитина віком до 18 років надала нам Персональну інформацію через Веб-сайт і Сервіси, будь ласка, зв'яжіться з нами, щоб подати запит на видалення Особистої інформації цієї дитини

з наших Сервісів.

Ми заохочуємо батьків і законних опікунів контролювати використання Інтернету своїми дітьми та сприяти дотриманню цієї Політики, інструктуючи своїх дітей ніколи не надавати Особисту інформацію через Веб-сайт і Сервіси без їхнього дозволу. Ми також просимо всіх батьків і законних опікунів, які наглядають за доглядом за дітьми, вжити необхідних запобіжних заходів, щоб гарантувати, що їх діти проінструктовані ніколи не надавати Особисту інформацію в Інтернеті без їхнього дозволу.

## **НЕ ВІДСТЕЖУВАТИ СИГНАЛИ**

Деякі веб-переглядачі містять функцію «Не відстежувати», яка сигналізує веб-сайтам, які ви відвідуєте, що ви не хочете, щоб ваша активність в Інтернеті відстежувалася. Відстеження – це не те саме, що використання або збір інформації, пов'язаної з веб-сайтом. Для цих цілей відстеження означає збір особистої інформації від користувачів, які використовують або відвідують веб-сайт або онлайн-сервіс, коли вони переміщуються різними веб-сайтами з часом. Те, як браузер передає сигнал «Не відстежувати», ще не є єдиним. Як наслідок, веб-сайт і служби ще не налаштовані для інтерпретації або відповіді на сигнали «Не відстежувати», які надсилає ваш браузер. Незважаючи на це, як описано більш детально в цій Політиці, ми обмежуємо використання та збір вашої Особистої інформації. Щоб отримати опис протоколів «Не відстежувати» для браузерів і мобільних пристроїв або дізнатися більше про доступні вам варіанти, відвідайте [internetcookies.com](http://internetcookies.com)

## **ФУНКЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ**

Наш веб-сайт і послуги можуть включати функції соціальних мереж, такі як кнопки Facebook і Twitter, кнопки «Поділитися» тощо (разом «Функції соціальних мереж»). Ці функції соціальних медіа можуть збирати вашу IP-адресу, інформацію про те, яку сторінку ви відвідуєте на нашому веб-сайті та службах, і може встановлювати файли cookie для належного функціонування функцій соціальних мереж. Функції соціальних медіа розміщуються відповідними постачальниками або безпосередньо на нашому Веб-сайті та в Сервісах. Ваша взаємодія з цими функціями соціальних мереж регулюється політикою конфіденційності відповідних постачальників.

## **ЕЛЕКТРОННИЙ МАРКЕТИНГ**

Ми пропонуємо електронні інформаційні бюлетені, на які ви можете добровільно підписатися в будь-який час. Ми зобов'язуємося зберігати конфіденційність вашої адреси електронної пошти та не розголошуватимемо вашу адресу електронної пошти третім особам, за винятком випадків, передбачених розділом використання та обробки інформації, або з метою використання стороннього постачальника для надсилання таких електронних листів. Ми зберігатимемо інформацію, надіслану електронною поштою, відповідно до чинних законів і правил.

Відповідно до Закону CAN-SPAM, у всіх електронних листах, надісланих від нас, буде чітко вказано, від кого надіслано електронний лист, і надано чітку інформацію про те, як зв'язатися з відправником. Ви можете відмовитися від отримання наших інформаційних чи маркетингових електронних листів, дотримуючись інструкцій щодо скасування підписки, наведених у цих електронних листах, або зв'язавшись з нами.

## **ПОСИЛАННЯ НА ІНШІ РЕСУРСИ**

Веб-сайт і Сервіси містять посилання на інші ресурси, які не належать або не контролюються нами. Майте на увазі, що ми не несемо відповідальності за практику конфіденційності таких інших ресурсів або третіх осіб. Ми рекомендуємо вам бути уважними, коли ви залишаєте веб-сайт і служби, і прочитати заяви про конфіденційність кожного ресурсу, який може збирати особисту інформацію.

## **ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА**

Передача даних через Інтернет або бездротову мережу не може бути гарантована. Тому, попри те, що ми прагнемо захистити вашу Особисту інформацію, ви визнаєте, що (a) існують обмеження безпеки та конфіденційності Інтернету, які знаходяться поза нашим контролем; (b) безпека, цілісність і конфіденційність будь-якої інформації та даних, якими ви обмінюєтеся з Веб-сайтом і Послугами, не можуть бути гарантовані; і (c) будь-яка така інформація та дані можуть бути переглянуті або змінені під час передачі третьою стороною, попри всі зусилля.

## **ПОРУШЕННЯ ДАНИХ**

Якщо нам стане відомо, що безпеку Веб-сайту та Послуг було порушено або Персональну інформацію користувачів було розкрито непов'язаним третім сторонам у результаті зовнішньої діяльності, включаючи, але не обмежуючись, атаками на безпеку або шахрайством, ми залишаємо за собою право вживати розумно відповідних заходів, включаючи, але не обмежуючись, розслідування та звітність, а також повідомлення та співпрацю з правоохоронними органами. У разі порушення даних ми докладемо розумних зусиль, щоб повідомити постраждалих осіб, якщо ми вважаємо, що існує обґрунтований ризик заподіяння шкоди Користувачеві внаслідок порушення або якщо повідомлення вимагається іншим чином згідно із законом. Коли ми це зробимо, ми опублікуємо повідомлення на веб-сайті.

## **ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ**

Ми залишаємо за собою право змінювати цю Політику або її умови, що стосуються Веб-сайту та Послуг, у будь-який час на наш розсуд. Коли ми це зробимо, ми переглянемо оновлену дату внизу цієї сторінки. Ми також можемо повідомити вас іншими способами на наш розсуд, наприклад за допомогою наданої вами контактної інформації.

Оновлена версія цієї Політики набуде чинності негайно після публікації переглянутої Політики, якщо не вказано інше. Продовження використання Вами Веб-сайту та Послуг після дати набрання чинності переглянутої Політики (або іншої дії, зазначеної на той час) означатиме вашу згоду на ці зміни. Однак без вашої згоди ми не використовуватимемо вашу особисту інформацію у спосіб, який суттєво відрізняється від того, що було зазначено під час збору вашої особистої інформації.

## **ПРИЙНЯТТЯ ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ**

Ви підтверджуєте, що прочитали цю Політику та погоджуєтеся з усіма її положеннями та умовами. Отримуючи доступ до Веб-сайту та Послуг, використовуючи їх і надаючи свою інформацію, ви погоджуєтеся дотримуватися цієї Політики. Якщо ви не погоджуєтеся дотримуватися умов цієї Політики, ви не

маєте права доступу або використання веб-сайту та послуг. Ця політика була створена за допомогою <https://www.websitepolicies.com/privacy-policy-generator>

## **ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ**

Якщо у вас є будь-які запитання, занепокоєння чи скарги щодо цієї Політики, інформації, яку ми зберігаємо про вас, або якщо ви бажаєте скористатися своїми правами, ми радимо вам зв'язатися з нами, використовуючи інформацію нижче:

[secretary@farmmac.com.ua](mailto:secretary@farmmac.com.ua)

Ми намагатимемося вирішувати скарги та суперечки та докладатимемо всіх розумних зусиль, щоб виконати ваше бажання реалізувати свої права якомога швидше та в будь-якому випадку протягом строків, передбачених чинним законодавством про захист даних.

Цей документ востаннє оновлено 22 березня 2024 року.